



ZeitRaum
STUDIO FÜR FUSSPFLEGE & KOSMETIK

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ZeitRaum - Studio für Fußpflege & Kosmetik

Sara Falkner	Rathausstraße 8 74864 Fahrenbach-Robern
Telefon	0151 25382479
E-Mail	kontakt@zeitraum-studio.de
Website	www.zeitraum-studio.de

Stand: Juli 2026

Diese AGB gelten für Terminvereinbarungen, Behandlungen, Dienstleistungen, Gutscheine und Produktverkäufe von ZeitRaum.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Terminvereinbarungen, Behandlungen, Dienstleistungen, Gutscheine und Produktverkäufe von ZeitRaum - Studio für Fußpflege & Kosmetik, Sara Falkner, Rathausstraße 8, 74864 Fahrenbach-Robern.

Die AGB gelten gegenüber Kundinnen und Kunden, die Leistungen von ZeitRaum in Anspruch nehmen oder einen Termin vereinbaren.

Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich individuell vereinbart wurden.

2. Leistungsangebot

ZeitRaum bietet Dienstleistungen im Bereich kosmetische Fußpflege, Maniküre, Gesichtsbehandlungen, Augenbrauen- und Wimpernbehandlungen, Haarentfernung sowie ergänzende Pflege- und Wohlfühlleistungen an.

Die angebotene Fußpflege ist eine kosmetische Fußpflege. Sie ersetzt keine medizinische Behandlung, podologische Behandlung oder ärztliche Versorgung.

Bei gesundheitlichen Beschwerden, offenen Wunden, Entzündungen, starken Schmerzen, Diabetes, Durchblutungsstörungen oder anderen medizinisch relevanten Erkrankungen wird empfohlen, vor der Behandlung ärztlichen oder podologischen Rat einzuholen.

3. Terminvereinbarung

Termine erfolgen ausschließlich nach vorheriger Vereinbarung.

Termine können persönlich, telefonisch, per WhatsApp, per E-Mail, über das Kontaktformular oder über die externe Online-Terminbuchung vereinbart werden.

Mit der Terminvereinbarung kommt ein Behandlungsvertrag zwischen der Kundin bzw. dem Kunden und ZeitRaum zustande.

Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, bei der Terminvereinbarung zutreffende Angaben zu machen, insbesondere zu Kontaktdaten, gewünschter Leistung und gegebenenfalls relevanten gesundheitlichen Umständen, soweit diese für die Behandlung wichtig sein können.

4. Online-Terminbuchung

Für die Online-Terminbuchung kann der externe Dienst studiobookr.com genutzt werden. Wird der entsprechende Button auf der Website angeklickt, verlassen Kundinnen und Kunden die Website von ZeitRaum und werden auf die externe Buchungsseite weitergeleitet.

Für die Nutzung der externen Buchungsseite gelten zusätzlich die dortigen Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen.

ZeitRaum erhält die für die Terminvereinbarung erforderlichen Buchungsdaten, um den Termin vorzubereiten und durchzuführen.

5. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung bzw. Behandlung angegebenen Preise.

Alle Preise verstehen sich als Endpreise. Sofern die Kleinunternehmerregelung nach § 19 UStG angewendet wird, wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Die Zahlung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, direkt nach der Behandlung in bar oder über die jeweils angebotenen Zahlungsmöglichkeiten.

Preisänderungen bleiben vorbehalten. Bereits vereinbarte Termine sind hiervon nicht betroffen, sofern nichts anderes individuell vereinbart wurde.

6. Terminabsage und Nichterscheinen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, wird um eine möglichst frühzeitige Absage gebeten, spätestens jedoch 24 Stunden vor dem Termin.

Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen kann ZeitRaum eine angemessene Ausfallpauschale berechnen, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann. Die Kundin bzw. der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Die Ausfallpauschale beträgt 50 % des vereinbarten Behandlungspreises.

Bei wiederholtem Nichterscheinen ohne Absage kann ZeitRaum künftige Terminvereinbarungen ablehnen oder nur gegen Vorkasse annehmen.

7. Verspätungen

Bei verspätetem Erscheinen kann sich die Behandlungszeit entsprechend verkürzen, wenn direkt im Anschluss weitere Termine geplant sind.

Der volle Behandlungspreis bleibt grundsätzlich geschuldet, sofern die Behandlung aufgrund der Verspätung nur verkürzt durchgeführt werden kann.

Bei erheblicher Verspätung kann der Termin nicht mehr durchgeführt werden. In diesem Fall gilt die Regelung zu kurzfristiger Absage bzw. Nichterscheinen entsprechend.

8. Hausbesuche

Ausgewählte Leistungen können nach Vereinbarung als Hausbesuch erbracht werden.

Hausbesuche sind nur im definierten Umkreis möglich. Für Hausbesuche kann zusätzlich zum Behandlungspreis eine Hausbesuchspauschale berechnet werden. Die Höhe richtet sich nach Entfernung, Fahrzeit und Vereinbarung.

Die Kundin bzw. der Kunde stellt sicher, dass vor Ort geeignete Bedingungen für die Behandlung vorhanden sind, insbesondere ausreichend Platz, Licht, Stromanschluss und eine hygienisch geeignete Umgebung.

Sollte die Behandlung vor Ort aus Gründen, die nicht von ZeitRaum zu vertreten sind, nicht oder nur eingeschränkt möglich sein, kann der vereinbarte Termin dennoch berechnet werden.

9. Gesundheitliche Angaben und Behandlungsausschluss

Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn der Behandlung auf gesundheitliche Besonderheiten hinzuweisen, die für die Behandlung relevant sein können.

Dazu gehören insbesondere Diabetes, Durchblutungsstörungen, offene Wunden, Entzündungen, Infektionen, Pilzerkrankungen, Allergien oder Unverträglichkeiten, Einnahme blutverdünnender Medikamente, frische Operationen oder Verletzungen sowie Schwangerschaft, soweit dies für bestimmte Anwendungen relevant ist.

ZeitRaum behält sich vor, eine Behandlung abzulehnen oder abzuberechen, wenn gesundheitliche Gründe, hygienische Gründe oder sonstige Umstände gegen eine sichere Durchführung sprechen.

In solchen Fällen wird empfohlen, ärztlichen oder podologischen Rat einzuholen.

10. Behandlungserfolg und Verträglichkeit

ZeitRaum führt alle Behandlungen sorgfältig, hygienisch und nach bestem Wissen und Gewissen durch.

Ein bestimmter Behandlungserfolg kann nicht garantiert werden, da Haut, Nägel und persönliche Voraussetzungen individuell unterschiedlich reagieren können.

Kundinnen und Kunden sind verpflichtet, Hinweise zur Nachpflege oder zum Verhalten nach der Behandlung zu beachten, soweit diese gegeben werden.

Für Unverträglichkeiten oder Reaktionen, die auf nicht mitgeteilten gesundheitlichen Umständen, Allergien oder falscher Nachpflege beruhen, übernimmt ZeitRaum keine Haftung, soweit kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

11. Gutscheine

Gutscheine sind ausschließlich als Wertgutscheine mit einem bestimmten Euro-Betrag erhältlich. Der Gutscheinwert kann für Behandlungen oder Produkte bei ZeitRaum - Studio für Fußpflege & Kosmetik eingelöst werden.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

Die Gutscheine haben kein von ZeitRaum festgelegtes Ablaufdatum. Sie können daher grundsätzlich auch nach längerer Zeit noch eingelöst werden. Gesetzliche Verjährungsregelungen bleiben hiervon unberührt.

Gutscheine können nicht ersetzt werden, wenn sie verloren gehen, sofern keine eindeutige Zuordnung möglich ist.

12. Produktverkauf

Soweit Pflegeprodukte oder ergänzende Produkte verkauft werden, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Geöffnete, benutzte oder aus hygienischen Gründen nicht mehr verkehrsfähige Produkte können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden, sofern kein gesetzlicher Mangel vorliegt.

13. Haftung

ZeitRaum haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet ZeitRaum nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die gesetzlichen Rechte der Kundinnen und Kunden bleiben unberührt.

14. Fotos und Veröffentlichungen

Fotos von Behandlungen, Händen, Füßen, Gesichtspartien oder Ergebnissen werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung der Kundin bzw. des Kunden erstellt und veröffentlicht.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

15. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website von ZeitRaum.

16. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: Juli 2026